

CITTA' DI VITERBO



AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

A.S. 2023/2024

L'Amministrazione Comunale, a norma della L.R. n. 29 del 30/3/1992, al fine di garantire il diritto allo studio agli alunni residenti nel Comune di Viterbo offre all'utenza il servizio di trasporto scolastico.

1 - Presentazione della domanda

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di trasporto scolastico, diretto agli alunni frequentanti le Scuole pubbliche aventi sede nel territorio comunale, devono presentare domanda di iscrizione online disponibile sul sito istituzionale del Comune di Viterbo, **entro il 30 giugno 2023**.

La domanda deve essere presentata in modalità telematica dal soggetto esercente la potestà genitoriale accedendo alla piattaforma digitale con le proprie credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta Identità Elettronica). Si specifica che, qualora l'utente da iscrivere al trasporto scolastico sia già iscritto ad altro servizio scolastico (mensa scolastica), è obbligatorio utilizzare le stesse credenziali SPID o CIE del soggetto pagante.

E' possibile presentare la domanda accedendo alla sezione "Servizi online" presente sul sito www.comune.viterbo.it.

Il richiedente, prima di formalizzare l'istanza, è tenuto a leggere l'Informativa Privacy e autorizzare l'Ente al trattamento dei dati personali resi, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.

Qualsiasi variazione dei dati dichiarati al momento della presentazione della domanda dovrà essere tempestivamente comunicata, per iscritto, al Comune di Viterbo Settore III - Servizio Pubblica Istruzione, Via Ascenzi n. 1, Viterbo in una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo dell'Ente;
- spedizione della dichiarazione tramite raccomandata A/R da inviare al suddetto indirizzo;
- al seguente indirizzo di posta elettronica certificata cultura@pec.comuneviterbo.it.

2 - Servizio trasporto scolastico ordinario

2.1 Il Servizio

Il servizio di trasporto scolastico ordinario, gestito dalla società *in house* Francigena S.r.l., si basa

Comune di Viterbo

Via F. Ascenzi n. 1

III Settore

Via I. Garbini n. 84/b piano 5

pec: cultura@pec.comuneviterbo.it - protocollo@pec.comuneviterbo.it

sulla presenza di linee individuate per aree territoriali, con prelevamento/accompagnamento degli alunni nel percorso **punti di raccolta – scuola – punti di raccolta**.

Il servizio è erogato esclusivamente all'interno del territorio comunale.

Il servizio non è previsto negli orari pomeridiani.

2.2 Destinatari

Destinatari del servizio di trasporto scolastico saranno gli alunni iscritti alle scuole primarie e secondarie di primo grado del Comune e residenti a non meno di 1000 metri dalla Scuola Primaria o secondaria di I grado di appartenenza, da intendersi quella più vicina alla propria residenza e che frequentino la scuola più vicina alla propria abitazione.

Il gestore del servizio, tenuto conto delle richieste pervenute dagli aventi diritto e dell'esigenza di ottimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio, individuerà il percorso di ciascuna linea e provvederà, entro l'avvio dell'anno scolastico, a comunicare agli utenti la fermata di andata e di ritorno più vicino all'indirizzo dichiarato nella domanda di iscrizione ed il relativo orario di salita e discesa. Sono vietate fermate intermedie o su richiesta dell'utente.

Gli utenti, residenti o non residenti nel Comune di Viterbo potranno usufruire del servizio trasporto scolastico solo se accompagnati e prelevati, da soggetti autorizzati, nei punti di raccolta concordati con il gestore del servizio e individuati nell'ambito del territorio comunale.

Ai sensi del vigente Regolamento Servizio Scuolabus verrà garantita la priorità agli utenti richiedenti il servizio residenti nel Comune di Viterbo.

Per l'assegnazione dei posti disponibili sugli scuolabus sarà data precedenza a:

- 1) bambini seguiti dai Servizi Sociali e/o diversamente abili con handicap compatibili con il servizio Trasporto scolastico ordinario come attestato da certificazione medica depositata unitamente alla domanda di iscrizione al servizio;
- 2) bambini appartenenti a nuclei familiari monoparentali;
- 3) bambini appartenenti a nuclei familiari in condizioni economiche disagiate come da quoziente familiare calcolato dividendo l'ISEE per il numero dei figli a carico. In merito si precisa che, nel caso in cui i posti presenti sugli scuolabus non siano sufficienti rispetto al numero delle domande pervenute, sarà redatta una graduatoria secondo l'importo indicato nella dichiarazione ISEE e sulla base delle modalità di calcolo sopra specificate.

2.3 Ammissione al servizio

L'ammissione al servizio è subordinata alla compatibilità della richiesta con i percorsi definiti in modo da soddisfare il maggior numero possibile di utenti; essa è disposta con riserva per la necessità di garantire la precedenza ai soggetti di cui al punto 1) del paragrafo 2.2 *Destinatari* che dovessero chiedere l'ammissione al servizio in corso d'anno.

In caso di ammissione al servizio saranno comunicati all'utente l'orario e l'ubicazione della fermata.

I soggetti esercenti la patria potestà sul minore utente diversamente abile di cui al punto 1) del paragrafo 2.2 *Destinatari*, formulando la richiesta di iscrizione al servizio Trasporto scolastico ordinario, accettano ogni disposizione relativa al servizio medesimo ivi compresi il prelevamento accompagnamento dal punto di raccolta – scuola – al punto di raccolta ed il pagamento della tariffa dovuta sulla base dell'ISEE agevolato previsto dalla vigente normativa. Considerato che gli attuali mezzi utilizzati per il trasporto scolastico ordinario non consentono di accedervi con

Comune di Viterbo

Via F. Ascenzi n. 1

III Settore

Via I. Garbini n. 84/b piano 5

pec: cultura@pec.comuneviterbo.it - protocollo@pec.comuneviterbo.it

strumenti di deambulazione su ruote, si precisa che tale servizio potrà essere scelto unicamente nel caso in cui il disabile non necessiti di pedana per la salita o discesa dal mezzo di trasporto. Si specifica inoltre che gli utenti diversamente abili potranno utilizzare la linea ordinaria unicamente se la linea sarà provvista di personale con funzioni di assistenza il cui reperimento verrà avviato dal gestore del servizio successivamente alla stipula del nuovo contratto di servizio. Il servizio si intende concesso per l'intero anno scolastico.

Non è prevista la sospensione temporanea del servizio su richiesta dell'utente.

2.4 Tariffe

L'importo della contribuzione, definito dall'art. 7 del Regolamento Trasporto Scolastico e dalla deliberazione della Giunta Comunale n. 84 del 31 marzo 2020, per il servizio di trasporto scolastico ordinario è quantificato come segue:

FASCIA ISEE	CONTRIBUTO MENSILE PRIMO FIGLIO	CONTRIBUTO MENSILE SECONDO FIGLIO	CONTRIBUTO MENSILE TERZO FIGLIO
DA 0 A 10.000	€ 15,50	€ 5,20	€ 2,60
DA 10.001 A 40.000	€ 20,00	€ 6,70	€ 3,40
OLTRE 40.000	€ 25,00	€ 8,50	€ 4,20

Il pagamento della tariffa dovrà essere effettuato esclusivamente tramite la piattaforma PagoPA (sistema di pagamenti standard adottato obbligatoriamente da tutte le amministrazioni pubbliche come previsto dall'art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale) accedendo alla propria area riservata con SPID o CIE.

Nella domanda di ammissione al servizio, il richiedente dovrà, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali in caso di falsa dichiarazione, dichiarare l'importo ISEE riferito al nucleo familiare e allegare alla domanda l'attestazione ISEE in corso di validità, dalla quale dovrà risultare un valore ISEE corrispondente a quello dichiarato. La mancata presentazione dell'attestazione ISEE da parte del richiedente entro la scadenza sopra prevista, comporterà l'inserimento d'ufficio nella fascia massima di contribuzione fino alla data dell'eventuale presentazione della suddetta attestazione.

Si precisa che l'Amministrazione Comunale effettuerà dei controlli, anche a campione, sui dati dichiarati. Qualora vengano riscontrate irregolarità, il richiedente decadrà dal beneficio delle agevolazioni applicate in ragione della fascia ISEE e incorrerà nelle sanzioni, anche di natura penale, previste dalla normativa disciplinante la materia.

2.5 Obblighi a carico degli utenti del servizio

Con la sottoscrizione della domanda il richiedente si impegna, se ammesso al servizio:

- a) a rispettare il Regolamento del trasporto scolastico;
- b) a garantire la sua presenza o quella di altro soggetto maggiorenne, all'uopo autorizzato nella domanda di iscrizione online, alla fermata, nell'orario di servizio comunicato;
- c) ad effettuare, entro i primi dieci giorni del mese, i pagamenti della contribuzione dovuta in base alle tariffe specificate nel paragrafo 2.4 Tariffe. In merito si precisa che:

- in caso di mancato pagamento della tariffa o di parte di essa da parte dell'utente, il servizio sarà sospeso;
- eventuali assenze prolungate dell'alunno non comportano riduzioni o esoneri sia parziali che totali.

d) a mantenere un atteggiamento corretto ed educato evitando comportamenti che possano mettere a repentaglio la sicurezza propria ed altrui, a mostrare rispetto per gli arredi ed attrezzature del mezzo e non arrecare danni di alcun genere.

Il Comune di Viterbo, su segnalazione della società Francigena S.r.l., si riserva, previa diffida, di escludere dal servizio gli alunni che abbiano violato le suddette norme di comportamento, ferma restando la responsabilità della famiglia per gli eventuali danni prodotti.

2.6 Rinuncia al servizio

Nel caso in cui la famiglia, nel corso dell'anno scolastico, non intenda più usufruire del servizio è tenuta a comunicare formale rinuncia all'Amministrazione comunale. La rinuncia al servizio di trasporto scolastico deve essere presentata esclusivamente in forma scritta al Comune di Viterbo, Settore III - Servizio Pubblica Istruzione, Via Ascenzi n. 1, Viterbo in una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso l'ufficio protocollo dell'Ente;
- spedizione della dichiarazione tramite raccomandata A/R da inviare al suddetto indirizzo;
- al seguente indirizzo di posta elettronica certificata cultura@pec.comuneviterbo.it.

Se presentata entro il giorno 20 del mese precedente a quello di decorrenza, non sarà addebitata alcuna quota per la mensilità per la quale ha effetto la rinuncia. Nel caso non sia rispettato il suddetto preavviso l'utente, tenuto al pagamento, dovrà corrispondere l'intera tariffa relativa al mese successivo. La rinuncia ha validità fino al termine dell'anno scolastico.

3 - Trasporto scolastico dedicato ai diversamente abili

Il servizio di trasporto scolastico per i diversamente abili frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, gestito dalla società *in house* Francigena S.r.l., si basa sulla presenza di una linea, con un mezzo a loro dedicato, che effettuerà il servizio esclusivamente all'interno del territorio comunale.

Il Comune di Viterbo per gli alunni diversamente abili che viaggiano sulla linea dedicata garantisce il percorso casa-scuola-casa, nel rispetto delle norme del Codice della Strada. Laddove il suddetto Codice non consenta allo scuolabus di arrivare presso l'abitazione dell'utente, lo stesso dovrà essere accompagnato e prelevato da soggetti autorizzati alla fermata individuata nel punto più vicino all'abitazione dove sarà possibile effettuare il servizio di salita e discesa dell'utente in sicurezza.

Il Comune di Viterbo, per gli alunni diversamente abili che utilizzano la linea loro dedicata garantisce la gratuità del servizio.

Il richiedente con la sottoscrizione della domanda di iscrizione al servizio si impegna a rispettare le norme di condotta previste dal Regolamento comunale Trasporto Scolastico.

In ragione del numero delle domande di trasporto sulla linea dedicata ai disabili e della dislocazione delle abitazioni degli utenti disabili sul territorio comunale, il richiedente il servizio accetta gli orari di prelevamento e accompagnamento dell'utente che potrebbero non coincidere con l'orario di entrata e di uscita della scuola di riferimento.

Comune di Viterbo

Via F. Ascenzi n. 1

III Settore

Via I. Garbini n. 84/b piano 5

pec: cultura@pec.comuneviterbo.it - protocollo@pec.comuneviterbo.it

Il servizio non è previsto negli orari pomeridiani.

L'Amministrazione accoglierà le richieste presentate dagli ulteriori alunni rientranti nell'adempimento dell'obbligo scolastico nel caso in cui la domanda sia compatibile con l'organizzazione del servizio e sussista la disponibilità dei posti, precisando che il servizio è erogato esclusivamente agli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado.

L'utente dovrà essere in possesso della certificazione di disabilità e di diagnosi funzionale rilasciata dalla ASL competente (verbale di accertamento dell'handicap ex L.104 in corso di validità), la quale dovrà essere allegare alla domanda di iscrizione al servizio.

In caso di ammissione al servizio saranno comunicati all'utente l'orario di prelevamento e accompagnamento con adeguato anticipo rispetto all'erogazione del servizio.

4 - Eventuali future comunicazioni

Ad eccezione delle comunicazioni contenenti dati ed informazioni rilevanti ai fini della tutela della privacy, quelle relative al servizio di trasporto scolastico saranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Viterbo, nella sezione "Home page » Settori e Uffici » Settore III » Pubblica Istruzione » Trasporto scolastico".

Si precisa che tali comunicazioni avranno valore di notifica.

5 - Disciplina

Per quanto non indicato sul presente Avviso, si fa espresso riferimento al Regolamento Servizio Scuolabus approvato con deliberazione di C.C. n. 62 del 25.05.2009 e alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 84 del 31 marzo 2020.

L'organizzazione del servizio è suscettibile di modifiche in relazione ad eventuali cambiamenti delle modalità regolamentari e di gestione dello stesso che potrebbero intervenire nel corso dell'anno.

6 - Gestione del servizio

Per qualunque informazione relativa alla gestione del servizio l'utente potrà accedere ai siti web:

<https://www.francigena.vt.it/it/>

https://www.francigena.vt.it/it/servizi_29/scuolabus_38/

Contatti Società Francigena S.r.l. 0761/309129

Contatti Uffici comunali Tel: 0761/348485-360-354

e-mail: pubblicaistruzione@comune.viterbo.it

7 - Avvertenze

Il servizio potrebbe non essere garantito in caso di variazione dell'indirizzo di residenza dell'iscritto rispetto a quello dichiarato nella domanda di iscrizione al servizio o in caso di interventi strutturali sugli edifici scolastici o per sopraggiunti motivi organizzativi che

comportino una diversa dislocazione della scuola di appartenenza rispetto a quella indicata nella domanda di iscrizione.

8 – Assistenza

L'utente che nella compilazione ed invio della domanda di iscrizione online rilevi problematiche tecniche può chiedere supporto e chiarimenti alla Ditta We-Com S.r.l., gestore della piattaforma informatica servizi scolastici, ai seguenti contatti:

- e-mail assistenza.serviziscolastici@we-com.it
- messaggio esclusivamente WhatsApp 320 204 17 99

Viterbo, 10/05/2023

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

Dott. Luigi Celestini