

Autobus pubblici locali, il Movimento Consumatori e quello per la Difesa del Cittadino promuovono la Francigena

In Politica

giovedì 30 settembre 2010 - 12:48:47



VITERBO – (m) “Il Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio e il Movimento Consumatori - sezione di Roma, hanno diffuso i risultati dell’indagine effettuata su centinaia di utenti degli autobus pubblici locali; l’indagine conoscitiva sulla qualità è stata condotta in tutto il Lazio e per Viterbo ha prodotto un dossier finale che, sostanzialmente, conferma i già ottimi responsi avuti nell’indagine svolta l’anno scorso in sede universitaria”.

Ne dà notizia il **sindaco Marini**, soddisfatto per il superamento di questo “esame” da parte della Francigena, che ha ricevuto formalmente mercoledì il dossier che la riguarda e lo ha subito pubblicato sul proprio sito www.francigena.vt.it .

“L’indagine è stata effettuata ovviamente ad insaputa della Francigena” ha continuato Marini, “ed ha suscitato soddisfazione nella società pubblica del Comune di Viterbo, dal **presidente prof. Di Toro**, al consiglio d’amministrazione, agli stessi lavoratori. Mi complimento con tutti, per il loro operato che viene portato avanti, nonostante le difficoltà, con attaccamento e impegno. L’analisi dell’indagine, poi, oltre che essere motivo di soddisfazione, ci è oltre modo utile per migliorare il servizio”.

“Il prestigioso riconoscimento ci viene da associazioni come il Movimento per la Difesa del Cittadino e il Movimento Consumatori che, come noto, non sono soliti fare sconti a nessuno”, ha detto l'**assessore al Trasporto pubblico Bartoletti**, “è quindi una soddisfazione doppia quella che proviamo a seguito della lettura del dossier. A proposito di dati, dal documento vale la pena evidenziare che il servizio risulta ormai aver raggiunto una qualità soddisfacente su molti fronti, quali la pulizia, la puntualità, la cortesia dei conducenti. Leggiamo infatti che emerge “una pulizia e igiene dei veicoli [che], a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili. Anche la gestione delle corse risulta buona, priva di eccessivi ritardi o di guasti che hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli... cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno”.

Dall’analisi si desume, quindi, la volontà di fornire agli utenti un servizio soddisfacente sul piano della puntualità e del decoro dei mezzi, tuttavia si potrebbe far più attenzione al comfort del viaggio e alle esigenze dei disabili: “Se da un lato, infatti,” continua l’assessore, “non si hanno difficoltà a trovare posti a sedere, dall’altro si è costretti a viaggiare in

condizioni climatiche sfavorevoli, con climatizzatori spenti o isolamento inappropriato. E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei portatori di handicap: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti".

"È chiaro che ci sono sempre margini per fare meglio – ha concluso il presidente Francigena Di Toro - e che terremo conto a tal fine di quanto richiesto dall'utenza, soprattutto a favore dei portatori di handicap, per i quali è già prevista l'istituzione di una linea che dia migliore copertura a servizi e istituzioni per loro rilevanti. Dispiace che sul piano del comfort del viaggio scontiamo il problema di avere un parco mezzi vecchio (che peraltro non sempre consente l'installazione di apposite pedane per disabili) e carenti di climatizzazioni. Tutto quel che si può fare - e lo stiamo facendo anche con successo - è di partecipare a bandi per acquisire finanziamenti aggiuntivi, attività difficile, ma nella quale ci impegniamo, insieme all'amministrazione comunale di Viterbo e che permetterà a breve di migliorare una parte del parco mezzi Tpl, degli scuolabus e della viabilità cittadina. Cito ad esempio la richiesta di finanziamento per le navette elettriche in centro o la partecipazione al progetto europeo sul bike sharing, integrato con il Tpl e incentrato sul concetto di intermodalità: si scende dal mezzo pubblico, si prosegue con la bici. Innegabili i positivi benefici sulla qualità dell'aria e, più in generale, sulla sostenibilità ambientale del nostro territorio".

OnTuscia, il quotidiano della Tuscia

JAMMA srl - Via del Lavoro snc - 01100 Viterbo - Italy • Tel. +39 0761 354602 - Fax +39 0761 273035

Partita IVA: 01682480569 • Reg. Tribunale di Viterbo N° 533 del 21/09/2004

Direttore Responsabile MONICA CUPRIFI - Server ConsultingWeb

Iscrizione al Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) n. 16476

I diritti relativi ai video, ai testi firmati ed alle foto sono dei rispettivi autori. La riproduzione con qualsiasi mezzo analogico o digitale non è consentita senza il consenso scritto dell'editore. E' possibile la copia per uso esclusivamente personale. Sono consentite citazioni a titolo di cronaca, critica o recensione, purché accompagnate dal nome dell'autore e dall'indicazione della fonte "OnTuscia.it" compreso l'indirizzo Web <http://www.ontuscia.it>. L'editore si riserva il diritto di riprodurre i testi in altre pubblicazioni collegate. Sono consentiti i link da altri siti purché venga specificato che si tratta di link verso "Ontuscia.it". (<http://www.ontuscia.it>) disclaimer privacy

Nuovo Viterbo Oggi

Francigena passa l'esame del movimento Consumatori e del Movimento per la difesa del Cittadino: elogiato il Tpl

GIOVEDÌ 30 SETTEMBRE 2010 13:35



Share

Tweet



“Il Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio e il Movimento Consumatori- sezione di Roma, hanno diffuso i risultati dell’indagine effettuata su centinaia di utenti degli autobus pubblici locali; l’indagine conoscitiva sulla qualità è stata condotta in tutto il Lazio e per Viterbo ha prodotto un dossier finale che, sostanzialmente, conferma i già ottimi responsi avuti nell’indagine svolta l’anno scorso in sede universitaria.” Ne dà notizia il Sindaco Marini , soddisfatto per il superamento di questo “esame” da parte della Francigena, che ha ricevuto formalmente ieri il dossier che la riguarda e lo ha subito pubblicato sul proprio sito www.francigena.vt.it

“L’indagine è stata effettuata ovviamente ad insaputa della Francigena” ha continuato Marini, “ed ha suscitato soddisfazione nella società pubblica del Comune di Viterbo, dal presidente prof. Di Toro, al consiglio d’amministrazione, agli stessi lavoratori . Mi complimento con tutti , per il loro operato che viene portato avanti, nonostante le difficoltà,

con attaccamento e impegno. L'analisi dell'indagine, poi, oltre che essere motivo di soddisfazione, ci è oltre modo utile per migliorare il servizio .”

“Il prestigioso riconoscimento ci viene da associazioni come il Movimento per la Difesa del Cittadino e il Movimento Consumatori che, come noto, non sono soliti fare sconti a nessuno”, ha detto l'Assessore al Trasporto pubblico Bartoletti , “ è quindi una soddisfazione doppia quella che proviamo a seguito della lettura del dossier. A proposito di dati, dal documento vale la pena evidenziare che il servizio risulta ormai aver raggiunto una qualità soddisfacente su molti fronti, quali la pulizia, la puntualità, la cortesia dei conducenti.

Leggiamo infatti che emerge “una pulizia e igiene dei veicoli [che], a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili. Anche la gestione delle corse risulta buona, priva di eccessivi ritardi o di guasti che hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli....Cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno”

Dall'analisi si desume, quindi, la volontà di fornire agli utenti un servizio soddisfacente sul piano della puntualità e del decoro dei mezzi, tuttavia si potrebbe far più attenzione al comfort del viaggio e alle esigenze dei disabili: “Se da un lato, infatti,” continua l'assessore, “ non si hanno difficoltà a trovare posti a sedere, dall'altro si è costretti a viaggiare in condizioni climatiche sfavorevoli, con climatizzatori spenti o isolamento inappropriato E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei portatori di handicap: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti.

“

“È chiaro che ci sono sempre margini per fare meglio – ha concluso il presidente Francigena Di Toro - e che terremo conto a tal fine di quanto richiesto dall'utenza, soprattutto a favore dei portatori di handicap, per i quali è già prevista l'istituzione di una linea che dia migliore copertura a servizi e istituzioni per loro rilevanti. Dispiace che sul piano del comfort del viaggio scontiamo il problema di avere un parco mezzi vecchio (che peraltro non sempre consente l'installazione di apposite pedane per disabili) e carenti di climatizzazioni.

Tutto quel che si può fare - e lo stiamo facendo anche con successo - è di partecipare a bandi per acquisire finanziamenti aggiuntivi, attività difficile, ma nella quale ci impegniamo, insieme all'Amministrazione comunale di Viterbo e che permetterà a breve di migliorare una parte del parco mezzi TPL , degli scuolabus e della viabilità cittadina. Cito ad esempio la richiesta di finanziamento per le navette elettriche in centro o la partecipazione al progetto europeo sul bike sharing, integrato con il TPL e incentrato sul concetto di intermodalità: si scende dal mezzo pubblico, si prosegue con la bici. Innegabili i positivi benefici sulla qualità dell'aria e, più in generale, sulla sostenibilità ambientale del nostro territorio. ”.

Copyright © 2010 Nuovo Viterbo Oggi. Tutti i diritti riservati. By **Project Informatica**

Testata giornalistica registrata al tribunale di Viterbo - Reg. n. 680/10

Direttore Responsabile: Paolo Gianlorenzo

NEWS

[Primo Piano](#)

[Politica](#)

[Economia](#)

[Cronaca](#)

[Cultura](#)

[Spettacolo](#)

[Sport](#)

[Attualità](#)

[Sanità](#)

[Sindacale](#)

[Rassegna Stampa](#)

[Speciale Santa Rosa](#)



[Agriturismo e b&b in Italia](#)

Primo Piano

30/09/2010 alle ore: 15:52

Francigena promossa dai consumatori

Passa l'esame del Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio



VITERBO - Il Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio e il Movimento Consumatori- sezione di Roma, hanno diffuso i

risultati dell'indagine effettuata su centinaia di utenti degli autobus pubblici locali; l'indagine conoscitiva sulla qualità è stata condotta in tutto il Lazio e per Viterbo ha prodotto un dossier finale che, sostanzialmente, conferma i già ottimi responsi avuti nell'indagine svolta l'anno scorso in sede universitaria. Ne dà notizia il **Sindaco Marini**, soddisfatto per il superamento di questo esame da parte della Francigena.

Dal documento il servizio risulta aver raggiunto una qualità soddisfacente su molti fronti, quali la pulizia, la puntualità, la cortesia dei conducenti: pulizia e igiene dei veicoli che, a

PRIMA PAGINA

SANITÀ -
PARRONCINI:
" CHIUSI TRE
OSPEDALI E
TAGLIATI 176 POSTI
LETTO"

GLI OPERATORI
FINANZIARI
LIQUIDERANNO I
DEBITI DELLE PA

FRANCIGENA
PROMOSSA DAI
CONSUMATORI

GIUSEPPE CRAVERO
SECONDO ALLA
WORD CUP DI PIZZA
NAPOLETANA

VIOLENZA
SESSUALE SU UNA
MINORE, ROMENO



Roberto Saviano a Viterbo



VETRINA

13:47
UFFICIO OGGETTI SMARRITI -

In ViterboOggi.org

Nel Web con Google



RUBRICHE

Agriturismo

Cinema

Eventi e Manifestazioni

Annunci

TUSCIA E DINTORNI

MONTALTO DI CASTRO
Costituita l'Associazione
politico culturale
Altrofuturo

parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili. Anche la gestione delle corse risulta buona, priva di eccessivi ritardi o di guasti che hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli....Cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno .

L'indagine è stata effettuata ovviamente ad insaputa della Francigena - ha continuato Marini - ed ha suscitato soddisfazione nella società pubblica del Comune di Viterbo, dal **presidente prof. Di Toro**, al consiglio d'amministrazione, agli stessi lavoratori . Mi complimento con tutti, per il loro operato che viene portato avanti, nonostante le difficoltà, con attaccamento e impegno".

Il prestigioso riconoscimento ci viene da associazioni come il Movimento per la Difesa del Cittadino e il Movimento Consumatori che, come noto, non sono soliti fare sconti a nessuno - ha detto l'**Assessore al Trasporto pubblico Bartoletti** - è quindi una soddisfazione doppia quella che proviamo a seguito della lettura del dossier".

È chiaro che ci sono sempre margini per fare meglio ha concluso il presidente Francigena Di Toro - e che terremo conto a tal fine di quanto richiesto dall'utenza, soprattutto a favore dei portatori di handicap, per i quali è già prevista l'istituzione di una linea che dia migliore copertura a servizi e istituzioni per loro rilevanti. Dispiace che sul piano del comfort del viaggio scontiamo il problema di avere un parco mezzi vecchio (che peraltro non sempre consente l'installazione di apposite pedane per disabili) e carenti di

ARRESTATO DALLA MOBILE

ULTIMI TRE GIORNI

Primo Piano

Sanità - Parroncini:
" Chiusi tre ospedali e tagliati 176 posti letto"

Gli operatori finanziari liquideranno i debiti delle pa

Politica

Maria Rizzo
commissario Ater

Meroi a confronto con la Regione e le Province del Lazio

Economia

Oltre 200 imprese viterbesi al Visituscia

Città del castagno, con l'autunno si entra nel periodo di massima attività

Cronaca

Precipita da una scala

Cosa è possibile trovare

11:12
SCUOLA SERALE PER GLI ADULTI - Aperte le iscrizioni

11:21
CONFARTIGIANATO - Prevenzione incendi in campo per formare gli addetti

17:48
CORSO PER AUDITOR INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - I requisiti

15:25
CORSI SULLA CONCILIAZIONE PER I PROFESSIONISTI - Dal 21 settembre

16:55
UNIVERSITÀ POPOLARE (UPT) - Aperte le iscrizioni

10:16
ATER VITERBO - Bando per tre alloggi in via Matteotti entro 30 settembre

13:06
VARIAZIONI VIABILITÀ' - Dall'11 settembre nei pressi del cimitero di San Lazzaro

16:05
BANDO VOLONTARI ADMO - Selezione di 2 volontari per il Servizio Civile

15:11

climatizzazioni. Tutto quel che si può fare - e lo stiamo facendo anche con successo - è di partecipare a bandi per acquisire finanziamenti aggiuntivi, attività difficile, ma nella quale ci impegniamo, insieme all'Amministrazione comunale di Viterbo e che permetterà a breve di migliorare una parte del parco mezzi TPL, degli scuolabus e della viabilità cittadina. Cito ad esempio la richiesta di finanziamento per le navette elettriche in centro o la partecipazione al progetto europeo sul bike sharing, integrato con il TPL e incentrato sul concetto di intermodalità: si scende dal mezzo pubblico, si prosegue con la bici. Innegabili i positivi benefici sulla qualità dell'aria e, più in generale, sulla sostenibilità ambientale del nostro territorio.

mentre disinfecta un magazzino

Rogo in un Night Club di Viterbo

"PRESTITO BANCOPOSTA STUDI" - In 21 uffici postali della provincia

13:14
TEST GRATUITI PER L'UDITO - Iniziativa della UIL Pensionati

10:37
"PARA' PER TRE SETTIMANE" - Periodo addestrativo dal 13 settembre al 1 ottobre

Viterbo - Importante riconoscimento per la società del Comune
Francigena passa l'esame del movimento consumatori

Viterbo - 30 settembre 2010 - ore 16,30

“Il Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio e il Movimento Consumatori- sezione di Roma, hanno diffuso i risultati dell’indagine effettuata su centinaia di utenti degli autobus pubblici locali. **L’indagine conoscitiva sulla qualità è stata condotta in tutto il Lazio e per Viterbo ha prodotto un dossier finale che, sostanzialmente, conferma i già ottimi responsi avuti nell’indagine svolta l’anno scorso in sede universitaria.**”

Ne dà notizia il sindaco Marini , soddisfatto per il superamento di questo “esame” da parte della Francigena, che ha ricevuto formalmente ieri il dossier che la riguarda e lo ha subito pubblicato sul proprio sito www.francigena.vt.it . “L’indagine è stata effettuata ovviamente ad insaputa della Francigena” ha continuato Marini, “ed ha suscitato soddisfazione nella società pubblica del Comune di Viterbo, dal presidente prof. Di Toro, al consiglio d’amministrazione, agli stessi lavoratori.

Mi complimento con tutti , per il loro operato che viene portato avanti, nonostante le difficoltà, con attaccamento e impegno. L’analisi dell’indagine, poi, oltre che essere motivo di soddisfazione, ci è oltre modo utile per migliorare il servizio .”

“Il prestigioso riconoscimento ci viene da associazioni come il Movimento per la Difesa del Cittadino e il Movimento Consumatori che, come noto, non sono soliti fare sconti a nessuno”, ha detto l’Assessore al Trasporto pubblico Bartoletti , “ è quindi una soddisfazione doppia quella che proviamo a seguito della lettura del dossier. A proposito di dati, dal documento vale la pena evidenziare che il servizio risulta ormai aver raggiunto una qualità soddisfacente su molti fronti, quali la pulizia, la puntualità, la cortesia dei conducenti. Leggiamo infatti che

Condividi



emerge "una pulizia e igiene dei veicoli [che], a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili. Anche la gestione delle corse risulta buona, priva di eccessivi ritardi o di guasti che hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli.....Cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno"

Dall'analisi si desume, quindi, la volontà di fornire agli utenti un servizio soddisfacente sul piano della puntualità e del decoro dei mezzi, tuttavia si potrebbe far più attenzione al comfort del viaggio e alle esigenze dei disabili: "Se da un lato, infatti," continua l'assessore, " non si hanno difficoltà a trovare posti a sedere, dall'altro si è costretti a viaggiare in condizioni climatiche sfavorevoli, con climatizzatori spenti o isolamento inappropriato. E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei portatori di handicap: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti. "

"È chiaro che ci sono sempre margini per fare meglio – ha concluso il presidente Francigena Di Toro - e che terremo conto a tal fine di quanto richiesto dall'utenza, soprattutto a favore dei portatori di handicap, per i quali è già prevista l'istituzione di una linea che dia migliore copertura a servizi e istituzioni per loro rilevanti.

Dispiace che sul piano del comfort del viaggio sconti il problema di avere un parco mezzi vecchio (che peraltro non sempre consente l'installazione di apposite pedane per disabili) e carenti di climatizzazioni. Tutto quel che si può fare - e lo stiamo facendo anche con successo - è di partecipare a bandi per acquisire finanziamenti aggiuntivi, attività difficile, ma nella quale ci impegniamo, insieme all'Amministrazione comunale di Viterbo e che permetterà a breve di migliorare una parte del parco mezzi Tpl , degli scuolabus e della viabilità cittadina.

Cito ad esempio la richiesta di finanziamento per le navette elettriche in centro o la partecipazione al progetto europeo sul bike sharing, integrato con il Tpl e incentrato sul concetto di intermodalità: si scende dal mezzo pubblico, si prosegue con la bici. Innegabili i positivi benefici sulla qualità dell'aria e, più in generale, sulla sostenibilità ambientale del nostro territorio. ".

PROGETTO "ALLA FERMATA DEL CITTADINO"

DOSSIER INDAGINE CONOSCITIVA
SULLA QUALITÀ DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
NELLA REGIONE LAZIO

Anno 2010



REGIONE LAZIO



Ministero dello Sviluppo Economico

**"Progetto realizzato nell'ambito del programma generale di intervento 2009 della Regione Lazio
con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo Economico"**

VITERBO: Rilevazioni Trasporto Pubblico Locale:

Ciò che emerge è **una pulizia e igiene dei veicoli**, a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili.

Anche la **gestione delle corse** risulta **buona**, priva di eccessivi ritardi o di guasti che ne hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli sono risultati elementi positivi: a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili.

Lo stesso non si può dire delle condizioni di viaggio. Se da un lato non si hanno **difficoltà a trovate posti a sedere**, dall'altro si è costretti a viaggiare in **condizioni climatiche sfavorevoli**: climatizzatori spenti o isolamento inappropriato ne pregiudicano il comfort.

E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei **portatori di handicap**: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti.

Cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno.

Dall'analisi fatta si desume, quindi, la volontà di fornire agli utenti un servizio soddisfacente sul piano della puntualità e del decoro dei mezzi, ma tuttavia si potrebbe far più attenzione al comfort del viaggio e alle esigenze dei disabili.

Di seguito l'analisi degli items d'indagine.

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi

Si evince una certa regolarità nelle corse con tutti gli autobus che passano nei punti stabiliti e una assenza di imprevisti dovuti a guasto del veicolo. Nessun veicolo ha presentato ritardi per più di 30 minuti, il 5% ha riportato un ritardo di 20-30 minuti. La maggior parte degli autobus (51,43%) ritarda 5-10 minuti, circa il 29% arriva puntuale alla fermata.



(1= più di 30 min di ritardo; 2= 20-30 min di ritardo; 3= 10-20 min di ritardo; 4= 5-10 min di ritardo; 5= 0-5 min di ritardo)

Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi

La grande maggioranza dei mezzi (circa l' 80%) presenta condizioni ottimali, non risultando né maleodorante, né imbrattato.

Buono quindi il servizio da questo punto di vista, che mantiene standards sebbene ancora migliorabili, comunque elevati.



(1= maleodorante e con rifiuti a terra e/o sedili. Scritte sui vetri e/o sedili; 2= non maleodorante con rifiuti a terra e/o sedili. Scritte sui vetri e/o sedili; 3= non maleodorante con qualche traccia di rifiuti a terra e/o sedili. Scritte sui vetri e/o sedili; 4= non maleodorante, ne' tracce di rifiuti a terra e/o sedili. Scritte sui vetri e/o sedili; 5= non maleodorante. Pulito e non imbrattato)

Comfort del viaggio

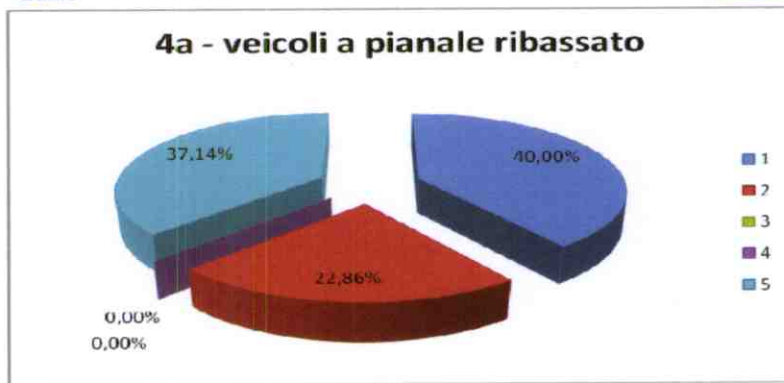
Anche da questo punto di vista i cittadini possono contare su una buona disponibilità di posti a sedere, tendenzialmente si riesce a trovare posto già dalle prime due fermate.

Non si può dire la stessa cosa per la climatizzazione. In nessuno degli autobus monitorati si è trovata una temperatura ideale. Nel 57% circa dei casi il climatizzatore era spento facendo risultare il mezzo troppo caldo rispetto alla temperatura esterna, negli altri casi era invece acceso ma con temperature non adeguate, soltanto in una piccola percentuale è risultato non funzionante .

Portatori handicap

Anche a Viterbo non tutti gli autobus sono dotati di pianale ribassato e dove presente, non sempre funziona.

Il pianale ribassato è presente e funzionante in circa il 53% dei casi, la piattaforma di ancoraggio nel 54%. Percentuale ancora troppo alta, il 12% dei casi in cui la piattaforma è presente ma non funzionante.



(1=non esistente; 2=esistente non funzionante; 5=esistente e funzionante)

Personale

Anche in questo caso il personale si è mostrato facilmente riconoscibile (nel 95% dei casi) e disponibile a fornire i chiarimenti necessari. Non è mai risultato scostante al punto di rifiutarsi di parlare con l'utente o di dare risposte evasive; soltanto in una piccola percentuale di casi (il 2,82%), si è mostrato scortese ma comunque ha fornito tutte le risposte richieste. La stessa cosa si può dire anche sul servizio clienti e sulle informazioni richieste presso gli uffici aziendali.

Sono stati resi noti i risultati di un'indagine effettuata intervistando gli utenti del servizio Il Movimento dei consumatori promuove la Francigena

VITERBO - "Il Movimento per la Difesa del Cittadino Lazio e il Movimento Consumatori - sezione di Roma, hanno diffuso i risultati dell'indagine effettuata su centinaia di utenti degli autobus pubblici locali; l'indagine conoscitiva sulla qualità è stata condotta in tutto il Lazio e per Viterbo ha prodotto un dossier finale che, sostanzialmente, conferma i già ottimi responsi avuti nell'indagine svolta l'anno scorso in sede universitaria". Ne dà notizia il sindaco Marini, soddisfatto per il superamento di questo "esame" da parte della Francigena, che ha ricevuto formalmente il dossier che la riguarda e lo ha subito pubblicato sul proprio sito www.francigena.vt.it. "L'indagine è stata effettuata ovviamente ad insaputa della Francigena - ha continuato Marini - ed ha suscitato soddisfazione nella società

pubblica del Comune di Viterbo, dal presidente Di Toro, al consiglio d'amministrazione, agli stessi lavoratori. Mi complimento con tutti per il loro operato che viene

portato avanti, nonostante le difficoltà, con attaccamento e impegno. L'analisi dell'indagine, poi, oltre che essere motivo di soddisfazione, ci è oltre modo utile per migliorare

il servizio". "Il prestigioso riconoscimento ci viene da associazioni come il Movimento per la Difesa del Cittadino e il Movimento Consumatori che, come noto, non sono soliti fare sconti a nessuno - ha detto l'assessore al Trasporto pubblico Bartoletti - è quindi una soddisfazione doppia quella che proviamo a seguito della lettura del dossier. A proposito di dati, dal documento vale la pena evidenziare che il servizio risulta ormai aver raggiunto una qualità soddisfacente su molti fronti, quali la pulizia, la puntualità, la cortesia dei conducenti. Leggiamo infatti che emerge 'una pulizia e igiene dei veicoli che, a parte qualche scritta, risultano essere molto ben tenuti e quasi del tutto privi di rifiuti a terra o sui sedili. Anche la gestione delle corse risulta buona, priva di eccessivi ritardi o di guasti che

hanno compromesso il regolare servizio dei veicoli. Cortese e disponibile il personale degli automezzi, pronto a fornire informazioni esaustive a chi ne avesse bisogno'. Dall'analisi si desume, quindi, la volontà di fornire agli utenti un servizio soddisfacente sul piano della puntualità e del decoro dei mezzi, tuttavia si potrebbe far più attenzione al comfort del viaggio e alle esigenze dei disabili. Se da un lato, infatti - continua l'assessore - non si hanno difficoltà a trovare posti a sedere, dall'altro si è costretti a viaggiare in condizioni climatiche sfavorevoli, con climatizzatori spenti o isolamento inappropriato. E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei portatori di handicap: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti".

1/10/20

10

IL MESSAGGERO

Autobus viterbesi okay: la Francigena promossa dal Movimento per la difesa del cittadino Lazio e il Movimento consumatori, sezione di Roma. E' il risultato di un'indagine svolta su centinaia di utenti dei mezzi pubblici.

Soddisfatto il sindaco Giulio Marini, e non solo lui. «L'indagine - dice - è stata effettuata ovviamente a insaputa della società - e ha suscitato soddisfazione nel presidente Pierre Di Toro, nel consiglio di amministrazione, nei lavoratori e naturalmente del Comune. Mi complimento con tutti per il loro operato che viene portato avanti, nonostante le difficoltà, con attaccamento e impegno». Il sindaco prenderà i risultati dell'iniziativa anche per migliorare il servizio. «I movimenti - spiega l'assessore al Trasporto pubblico, Giovanni Bartoletti - notoriamente non fanno sconti a nessuno, ecco perché il riconoscimento è prestigioso».

Pulizia, puntualità, cortesia dei conducenti: questi alcuni dei punti di forza evidenziati. Ma ci sono ancora alcune pecche da migliorare. «Se da un lato non si hanno difficoltà a trovare posti a sedere - continua - dall'altro si è costretti a viaggiare con climatizzatori spenti o isolamento inappropriato. E' migliorabile anche l'attivazione di servizi a favore dei portatori di handicap: meno della metà degli autobus osservati erano muniti di accorgimenti funzionanti».

Su questo il presidente è pronto a intervenire. «Terremo conto a tal fine di quanto richiesto dall'utenza - conclude Di Toro - soprattutto a favore dei portatori di handicap, per i quali è già prevista l'istituzione di una linea che dia migliore copertura a servizi e istituzioni per loro rilevanti».

Trasporti

L'indagine:
gli utenti

promuovono
i bus in città